

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika  
Karyawan

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	3	2	0	0	1.25
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	2	3	0	0	1.25
3	Buku-buku koleksi perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan proses pembelajaran di prodi	1	4	0	0	1.25
4	Terpenuhinya usulan koleksi buku	0	5	0	0	1.25
5	Batas maksimal jumlah pinjaman buku	1	4	0	0	1.25
6	Fisik koleksi buku di pusd yang dipinjamkan	0	5	0	0	1.25
7	Koleksi digital	1	4	0	0	1.25
8	Promosi koleksi	1	4	0	0	1.25
9	Kemudahan menemukan buku-buku dalam rak-rak koleksi	1	4	0	0	1.25
10	Keteraturan susunan koleksi di rak	1	4	0	0	1.25
11	Kesesuaian informasi pada sistem penelusuran informasi digital dengan koleksi yang tersedia	1	4	0	0	1.25
12	Kemudahan dalam menelusur informasi pada katalog penelusuran informasi digital	1	4	0	0	1.25
13	Kelengkapan isi informasi pada sistem penelusuran informasi digital	1	4	0	0	1.25
14	Kebersihan perabot, lantai, ruang dan toilet di perpustakaan	0	5	0	0	1.25
15	Fasilitas untuk belajar	2	3	0	0	1.25
16	Ketersediaan akses digital	1	4	0	0	1.25
17	Ketersediaan hotspot	1	3	1	0	1.25
18	Kenyamanan ruang perpustakaan	1	4	0	0	1.25
19	Jaringan listrik	1	4	0	0	1.25
20	Pelayanan petugas sirkulasi	0	5	0	0	1.25
21	Pelayanan petugas fotokopi dan cetak digital?	0	4	1	0	1.25

22	Pelayanan petugas workstation	1	4	0	0	1.25
23	Pelayanan informasi	1	4	0	0	1.25
24	Jam pelayanan perpustakaan	1	4	0	0	1.25
25	Kecepatan pelayanan petugas	1	4	0	0	1.25
26	Sistem peminjaman, perpanjangan dan pengembalian koleksi	1	4	0	0	1.25
27	Ketepatan petugas dalam menjawab pertanyaan pengguna	1	4	0	0	1.25